Oefening communiceren met patiënt(en)

In groep van 3 studenten.

**Gebruik bij vragen Hoofdstuk 3 uit je boek Professionele communicatie en beroepshouding**

**Je loopt net stage in het eerste leerjaar Er komt een oude mevrouw de praktijk binnen.**

**Jij bent in de wachtruimte en je ontvangt haar. Schrijf de antwoorden op een flap**

1. Hoe verwelkom je haar, wat zeg je?
2. Wat zijn open vragen en wat zijn gesloten vragen. Schrijf dat **precies** op
3. Bedenk met je groep 5 ALGEMENE open vragen en 5 ALGEMENE gesloten vragen die je aan een patiënt kunt stellen als die de praktijk binnenkomt.
4. Je zit naast een patiënt in de behandelruimte, je wacht op de tandarts. Wat kun je zeggen/ vragen vertellen aan de patiënt om het “ijs te breken”?
5. Wat zijn suggestieve vragen? Bedenk 5‘”suggestieve” vragen.